

お客様各位

2018年7月3日  
ユニオン・シティサービス株式会社

当社ホームページおよびメールサーバーの障害につきまして

当社とメールの送受信ができない事で、お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

当社が、メールサーバーおよびホームページサーバーの管理を委託しているソフトバンクグループのファーストサーバー株式会社が運営しているレンタルサーバシステム「Zenlogic」において、機能障害が発生したため、当社を含む多数の企業でホームページが表示できない、メールの送受信ができないという事態に至りました。

障害は2018年7月2日の11時45分から断続的に発生し、7月3日17時0分の段階で38.5%まで復旧していますが、100%復旧には7月5日の14時頃までかかるとの発表がありました。現時点では当社のホームページは復旧したもののメールサーバーについては、一部しか復旧できていない状況です。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、当社としても、「Zenlogic」の復旧を待つしかない状態でございますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

以上