

平成 21 年 10 月 30 日

お客様各位

ユニオン・シティサービス株式会社
個人情報保護管理者 大森 正

個人情報の無断開示に関するお知らせとお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 21 年 9 月 11 日午後 2 時頃、弊社管理員がお客様の携帯電話番号を他の居住者に無断で開示する事態を発生させてしまいました。大切なお客様の個人情報を漏洩させたことに対し、深くお詫び申し上げます。

以後、このようなことが発生しないよう、全社一丸となって再発防止に取り組むとともに、個人情報取扱事業者として個人情報の適正管理を徹底してまいります。

記

1. 日時、場所

平成 21 年 9 月 11 日 午後 2 時頃
弊社管理物件管理室

2. 漏洩した内容

携帯電話番号 1 件

3. 該当事業所

東京中央支店

4. 現在までの経過

東京中央支店所属の管理員が、居住者からお客様の連絡先を聞かれ、区分所有者名簿記載の携帯電話番号を、お客様のご了承なく開示したことが漏洩の原因となります。開示に至るまでの原因の如何に拘らず、お客様の個人情報を無断で開示した点については弊社の責めとなります。本件については、平成 21 年 10 月 13 日に管理員からの報告により発覚し、個人情報取扱事業者の義務として、平成 21 年 10 月 14 日付けで監督省庁・業界団体・プライバシーマーク認定機関への事故報告を行っております。なお、ご本人様へのご説明及び管理組合様に対して当社の個人情報の取扱い基準についてのご説明は既に行っております。

本件に関するお客様のお問合せにつきましては下記連絡先までお願い申し上げます。

【相談窓口】 ユニオン・シティサービス株式会社 お客様相談室（担当 池上）
【住 所】 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-25 ワコーレ新宿第 2 ビル 3 階
【受付時間】 10:00～17:00（土・日・祝祭日、その他当社の休日を除く）
【連絡先】 電話：0120-558-760 FAX：03-5332-9360 E-mail： okyakusama@union-cs.co.jp

以上